

Oggetto: RICHIESTE DI GARANZIA

Gentile Cliente

La presente per informarla che Gianni Ferrari – Officine Bieffebi hanno implementato una procedura per il trattamento delle “RICHIESTE DI GARANZIA”.

Seguendo le poche e semplici regole di seguito riportate ci aiuterà a migliorare tanto il servizio quanto il prodotto fornito beneficiando di:

- maggior precisione nella valutazione delle richieste di garanzia
- riduzione dei tempi di risposta
- riduzione dei tempi di consegna dei pezzi richiesti
- miglioramento dei prodotti ottenuto da un maggiore e più preciso ritorno di informazioni

modalità di inoltro e trattamento delle richieste di garanzia

1. Verranno prese in considerazione solamente le richieste di garanzia presentate su apposito modulo
2. I moduli di garanzia dovranno essere tassativamente compilati in ogni parte
3. Verranno prese in considerazione solamente le richieste di garanzia relativamente alle macchine delle quali si dispone già del tagliando di garanzia e relativo documento di vendita
4. Le richieste di garanzia ci dovranno pervenire entro e non oltre un mese dal momento del guasto
5. A seguito del riconoscimento della garanzia, Gianni Ferrari – Bieffebi si riserva il diritto di risolvere la richiesta attraverso l’invio del pezzo o, in alternativa, con emissione di nota d’accredito di pari importo.
6. In caso di urgenza del Cliente, Gianni Ferrari – Bieffebi procederà alla spedizione urgente del particolare in vendita. A seguito riconoscimento della garanzia, Gianni Ferrari – Bieffebi procederà ad emettere nota d’accredito di pari importo
7. Il riconoscimento o meno della garanzia può essere subordinato alla visione del pezzo guasto da parte di Gianni Ferrari – Bieffebi. In questo caso Gianni Ferrari – Bieffebi richiederà di ricevere il pezzo difettoso. In determinate condizioni l’invio per mezzo di posta elettronica di fotografie può evitare la spedizione fisica di particolari con conseguente riduzione di costi e tempi di risposta
8. Il materiale che Gianni Ferrari - Bieffebi chiede di visionare deve essere spedito all’attenzione del rispettivo Magazzino Ricambi
9. Ogni pezzo o gruppo di particolari resi, deve riportare il riferimento alla richiesta di garanzia (eventualmente allegando copia della richiesta)
10. Si accettano resi solo se autorizzati

Ringraziandola fin da ora per la Sua collaborazione Le porgiamo

Distinti saluti

- In allegato modulo RICHIESTA GARANZIA



**Gianni
Ferrari**



SOLICITUD DE GARANTÍA

Fecha de la Solicitud		Referencia de Uds.	TIPO DE MÁQUINA ADQUIRIDA		
IMPORTADOR		Herramienta	Modelo		
Logotipo / Sello			N° de Serie		
		REVENDEDOR		Motor	
Logotipo / Sello y Firma		USUARIO Y UTILIZACIÓN			
		Nombre / Razón Social			
		Dirección			
		Fecha de Adquisición	Fecha de la Avería	Horas Trabajadas	
		Uso Privado <input type="checkbox"/>		Uso Profesional <input type="checkbox"/>	
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA					
Posible causa de la rotura					
DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN DE REPARACIÓN					

PIEZAS SOLICITADAS EN GARANTÍA		
código	descripción	cant.

richiesta accettata		richiedere il pezzo	risoluzione		(N)	(I)
SI	NO		(S)	(A)		

NOTE	firma Gianni Ferrari	n° rif.